

Regulamento do Programa de Benefícios “ROQUE Bônus”

1. Objetivo

O programa “ROQUE Bônus” tem como objetivo valorizar os profissionais que ajudam a movimentar o mercado de materiais de construção, premiando quem indica novos clientes para a ROQUE, que poderão usufruir de um atendimento de qualidade e oferecendo descontos diretos para quem compra.

2. Participação

- Para participar, basta se cadastrar no site oficial: www.roquebr.com/roquebonus.
- A adesão ao programa implica a aceitação de todas as regras aqui apresentadas.
- Cada parceiro cadastrado recebe um CUPOM exclusivo (exemplo: “CARLOS10”) para compartilhar com seus clientes.

3. Como Funciona

- Quando o cliente faz uma compra usando o cupom do parceiro, o cliente recebe um desconto e o parceiro acumula pontos.
- O desconto pode chegar a até 5%, aplicado no ato do faturamento – seja na loja física, por telefone ou via WhatsApp.
- Em uma compra só poderá ter cupom de um parceiro por vez.
- O mesmo cupom pode ser reutilizado em compras futuras, desde que o cliente informe o vendedor no momento da compra durante a validade do programa.
- Um mesmo cupom pode ser usado por diferentes clientes.
- O desconto do cupom não se aplica em compras de produtos em promoção, porém o parceiro acumula pontos normalmente.
- O programa não é válido para clientes classificados como revendedores.

4. Positivção e Evolução de Categoria

O sistema de categorias do programa funciona a partir da positividade de clientes. Para evoluir ou se manter em determinado nível, o parceiro deve indicar clientes que realizem compras acima de R\$ 1.000,00 na ROQUE em um período de 6 meses.

- Alicerce: de 1 a 4 clientes positivados nos últimos 6 meses.
- Estrutura: de 5 a 9 clientes positivados nos últimos 6 meses.
- Obra-prima: a partir de 10 clientes positivados nos últimos 6 meses.

⚠ ATENÇÃO:

- Se algum cliente que compõe o número de clientes positivados deixar de comprar nesse período, o parceiro descer de categoria.
- Por isso, é essencial que o parceiro continue incentivando os clientes a comprar na ROQUE, mantendo a base ativa para permanecer ou avançar de categoria.

5. Sistema de Pontuação

Categoria	Número de Clientes	Pontuação Base	Peso (Multiplicador)
Alicerce	de 1 a 4 clientes	1 ponto	1
Estrutura	de 5 a 9 clientes	1 ponto	1,5
Obra-prima	a partir de 10 clientes	1 ponto	2

- A cada compra indicada, o parceiro pode ganhar até 10 pontos, dependendo do produto:

Produtos	Conversão	Ponto
Cimento	R\$ 10,00	1
Demais produtos	R\$ 1,00	1

- Os pontos são informados ao parceiro via mensagem de WhatsApp, garantindo o acompanhamento em tempo real.

6. Resgate dos Pontos

- Os pontos acumulados podem ser trocados por créditos para serem usados como desconto em compras futuras na ROQUE.
- Cada 1.000 pontos equivalem a R\$ 50,00 em crédito.
- O saldo mínimo para liberar o resgate é de mais de 1.000 pontos.
- A conversão dos pontos em créditos deve ser feita em uma das lojas ROQUE.
- Os pontos têm validade de 180 dias a partir da data de geração e expiram após esse prazo.

7. Indicação de Novos Parceiros

- Se o parceiro indicar um novo profissional para o programa e esse novo parceiro acumular os primeiros 1.000 pontos, quem indicou também recebe 1.000 pontos de presente!

8. Regras Gerais e Transparência

- A ROQUE se reserva o direito de alterar as regras de pontuação e desconto, sempre comunicando previamente os participantes.

- Os pontos são pessoais e intransferíveis, vinculados ao CPF do parceiro.
- Os descontos só serão concedidos em pedidos que utilizem o CUPOM e estejam vinculados ao CPF ou CNPJ do pedido.
- Em caso de devolução de compra, os pontos são estornados. Caso os pontos já tenham sido resgatados, a conta do parceiro ficará negativa e será compensada em compras futuras.
- Cada CUPOM possui um código único e perde a validade se não for utilizado dentro do período de vigência do programa.
- O programa tem validade até 31/12/2025, podendo ser renovado a critério da ROQUE.